

# 平成28年度事業報告書

## I. 基本方針

我が国の65歳以上の高齢者人口は、3000万人を超え、総人口に占める割合も25%を超えております。さらに、平成26年度には、団塊の世代660万人全てが65歳に到達しました。

シルバー人材センターの入会時の平均年齢は、平成17年度に66歳台、平成28年度には68歳台となっており、さらに高齢化が進行することが予想されております。

平成26年6月に閣議決定された「日本再興戦略」においては、人口減少社会の中で成長を実現していくためには、女性のみならず、高齢者等の活躍も一層促進していく必要があるとして、65歳を過ぎても働ける企業の普及促進を図ると共に、高齢者が身近な地域や人材を必要としている他の地域での就労、ボランティアなどの社会活動への参加をしやすい環境を整備し、「誰もが生涯現役」で社会を構築するための取り組みを推し進める必要があるとの方針が出されました。

これを受けて、国の平成28年度予算においてシルバー人材センターを有効活用し、育児支援分野等の取組みの拡大により、働く現役世代を下支えすると共に、人材不足分野へ的高齢者を中心とした雇用等を促進するための経費が、労働保険特別会計から計上されており、働き手としての市場を意識したシルバー派遣事業や職業紹介事業の一層の拡充に努めました。

また、シルバー人材センターで働く会員の適正就業を確保するため、従来から派遣と請負の区分等に留意しつつ、その適正や契約に沿って請負又は派遣による就業形態を実施してきたところですが、実態として就業基準が守られていない状況が全国で発生しており、国においてはこうしたことを踏まえ、「シルバー人材センター適正就業ガイドライン」を作成しました。当シルバー人材センターとしても、重要かつ喫緊の課題として取組み、適正就業の更なる徹底を図るため、ガイドラインに沿った事業運営に努めました。

以上を重点として、事業の特性を生かした個性的な事業運営を展開いたしました。

第一に、高齢者に対する雇用によらない就業機会の確保及び提供事業

第二に、雇用による就業を希望する高齢者に対する職業紹介事業及び労働者派遣事業

第三に、高齢者に対し就業に必要な知識及び技能を付与する講習事業

第四に、高齢者の生きがいの充実及び社会参加の推進を図る事業

第五に、高齢者の多様な就業機会の確保及び地域社会、企業等における高齢者の能力の活用を図るための事業

## II. 主要施策の事業実施報告

### 1 高齢者に対する雇用によらない就業機会の確保及び提供事業

社会参加の意欲のある高齢者のために地域に密着しながら、その希望、知識及び経験に応じた就業の活動機会を確保し、提供するため地域ニーズにマッチした仕事を、家庭、企業、地方公共団体から有償で引き受け、これを高齢者に対して、請負又は委任という形式で提供した。

- ・平成 28 年度実績 : 就業延人員 87,753 人日、契約金額 498,751 千円
- ・主 な 職 業 分 類 : 運搬・清掃・包装等の職業 249,866 千円  
サービスの職業 92,783 千円 生産工程の職業 63,836 千円  
農林漁業の職業 62,252 千円

## 2 雇用による就業を希望する高齢者に対する職業紹介事業及び労働者派遣事業

### (1) 職業紹介事業

臨時的かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務に係る仕事の求人を受け付け、当該業務への従事を希望する一般高齢者や会員に職業を紹介した。

- ・平成 28 年度実績 : 求人件数 1 件  
求職件数 18 件  
就 職 数 4 人

### (2) 労働者派遣事業

臨時的かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務に係る就業の範囲において、あらかじめ登録した会員のうち、派遣を希望する会員を対象に「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の就業条件の整備等に関する法律」に基づき就業を提供した。

- ・平成 28 年度実績 : 派遣労働者登録会員数 148 人 就業延人員 9,025 人  
契約金額 41,958 千円

## 3 高齢者に対し、就業に必要な知識及び技能を付与する講習事業

### (1) 技能開発講習会

地域に高齢者の就業にふさわしい仕事が存在していても、それを行うために必要な経験や能力等が高齢者に不足している場合には、実際の就業には結びつかない。このため、就業意欲のある高齢者を対象とした各種講習会等を開催し、就業に必要な技能や知識を付与し実際の就業に結び付け、より広い分野での就業の機会の確保・提供に繋げ高齢者の生きがいに充実と福祉の向上、ひいては活力ある地域社会づくりに寄与した。

- ・平成 28 年度実績 : 刈払機取扱講習 (15 名) 剪定技能講習 (20 名)

## 4 就業を通じて高齢者の生きがいの充実及び社会参加の推進を図る事業

### (1) 社会参加活動事業

ボランティアを希望する高齢者を対象に、社会参加の一環として、公共施設の清掃

- ・除草・剪定等を実施し、地域社会の活性化や環境美化に寄与した。
- ・平成 28 年度実績 : 春の道路清掃 1 回 参加数 135 名  
観光協会イベントに協賛 1 回 参加者数 39 名  
社会福祉活動イベントに協賛 1 回 参加者数 46 名  
秋の道路清掃 1 回 参加者数 115 名  
シルバーふれあいフェスティバル開催 参加者数 70 名  
保育所慰問餅つき 1 施設 参加者数 12 名

高齢者施設慰問餅つき 1 施設 参加数 12 名  
児童福祉施設慰問餅つき 1 施設 参加数 12 名  
児童福祉施設慰問 1 施設 参加者数 4 名  
商店街活性化イベントに協賛 13 回 参加者数 249 名  
遊歩道の環境美化 15 回 参加者数 101 名

(2) 相談・情報提供事業

地域における働く意欲のある高齢者のために就業、職業能力開発、ボランティア活動等に係る相談・情報提供に努めた。

・平成 28 年度実績：入会説明会 51 回（毎週 1 回） 入会者数 103 名  
就業相談 47 回（毎週 1 回） 相談者数 73 名

5 高齢者の多様な就業の機会の確保及び地域社会、企業等における高齢者の能力の活用を図るための事業の推進

(1) 就業開拓事業

就業開拓専門員を配置し、地域の家庭、事業所、地方公共団体等を訪問・面談し、高齢者にふさわしい仕事を積極的に開拓するとともに、高齢者の職業能力や経験を生かせる就業の開拓を行った。

・平成 28 年度実績：家庭訪問 173 件 企業訪問 117 件 地方公共団体 147 件

(2) 調査研修事業

シルバー人材センターの活動実績を集計・分析し、就業機会の開拓等に関する課題の抽出や対応策の検討を行い、地域社会のニーズにマッチした事業展開を図るために、発注者満足度調査、高齢者の就業に対する意識変化や就業の実態に関する調査、会員の意識調査や健康づくりの推進に関する調査等を行った。

・平成 28 年度実績：満足度調査 駅前駐輪場 10 件

(3) 安全・適正就業推進事業

高齢者が自らの安全の確保と健康の維持を図りながら、センターから提供された仕事を安全かつ適正に遂行できるよう、安全意識の徹底と健康管理の啓発活動などを行った。

具体的には、安全・適正就業推進委員会を設置し、安全就業パトロール指導員を配置し、安全就業研修会や交通安全講習などを実施する。また、高齢者の健康管理のため、健康診断の受診を奨励した。

・平成 28 年度実績：安全パトロール（年 2 回） 草刈・剪定用具点検（年 1 回）  
安全就業推進大会（年 1 回）参加者数 161 名

(4) 普及啓発事業

シルバー人材センターの事業への信頼と理解が得られるよう、発注者となる一般市民や事業所等及び会員となりうる高齢者に対し、基本的理念や事業の仕組みを周知した。

具体的には、市の広報、公民館だよりへの掲載、ポスターの掲示及びチラシの配布や、ホームページの開設、センターボランティア活動の報道依頼を行った。

・平成 28 年度実績：チラシの配布（年 17 回） 報道依頼（年 5 回）

(5) 高齢者活用・現役世代雇用サポート事業

シルバー人材センターが、サービス事業等の人手不足分野や、介護、育児等の現役世代を支える分野で、高齢者に就業する機会を提供する事業として実施する。

(6) 地域就業機会創出・拡大事業

シルバー人材センターと地域の地方公共団体や商工団体等の関係機関が連携して、地域企業の雇用問題の解決、地域企業の活性化、地域社会・経済の維持発展につながる新たな就業の機会を創出する事業として実施する。

・耕作放棄地再生事業 事業収入 2,379 千円 就業延人員 174 人日

### Ⅲ. 平成 28 年度事業実績

#### (1) 事業全般実績【累計】

区 分	平成 29 年 3 月実績	平成 28 年 3 月実績	前年対比	同左割合
会 員 数	843 人	861 人	△ 18 人	△ 2.1%
就業実人員	720 人	729 人	△ 9 人	△ 1.2%
就 業 率	85.4 %	84.7 %	0.7 ポイント	-
受 注 件 数	9,048 件	8,911 件	137 件	1.5%
就業延人員	87,753 人日	89,870 人日	△ 2,117 人日	△ 2.4%
就業延人員 (派遣事業)	9,025 人日	7,985 人日	1,040 人日	13.0%
契 約 金 額	540,709 千円	539,156 千円	1,553 千円	0.3%

#### (2) 受注区分実績【累計】

区 分	平成 29 年 3 月実績	平成 28 年 3 月実績	前年対比	同左割合
公 共	71,244 千円	74,444 千円	△ 3,200 千円	△ 4.3%
公社・公団	21,755 千円	20,799 千円	956 千円	4.6%
一般企業	271,226 千円	273,744 千円	△ 2,518 千円	△ 0.9%
個人家庭	131,544 千円	130,251 千円	1,293 千円	1.0%
独自事業	2,982 千円	2,724 千円	258 千円	9.5%
小 計	498,751 千円	501,962 千円	△3,211 千円	△ 0.6%
派遣事業	41,958 千円	37,194 千円	4,764 千円	12.8%
合 計	540,709 千円	539,156 千円	1,553 千円	0.3%